

SERGIO FERREIRA DO AMARAL
COORDENADOR

PROPOSTA PEDAGÓGICA PARA O USO DO SMS NO EJA



SERGIO FERREIRA DO AMARAL
COORDENADOR

PROPOSTA PEDAGÓGICA PARA O USO DO SMS NO EJA

Equipe de pesquisadores:

Mônica Cristina Garbin, Lana Paula Crivelaro, Simone Amorim, Daniel de Raeray Blanco Nascimento, Felipe Henrique Silva, Bruno Gâmbaro Pereira, Camila Tomaz, Caroline Neumann, Giuliana Gallana, Lilia Maria Reginato Gallana, Marcia Izabel Fugisawa Souza.



Elaboração da ficha catalográfica
Gildenir Carolino Santos
(Bibliotecário)

Acabamento
Faculdade de Educação/UNICAMP
Tel.: (19) 3521-5571
Campinas - SP

Tiragem
Publicação digital

Apoio institucional
Faculdade de Educação/UNICAMP
LANTEC/FE

Catálogo na Publicação (CIP) elaborada por
Gildenir Carolino Santos – CRB-8ª/5447

P945 Proposta pedagógica para uso do SMS no EJA / Sérgio Ferreira do
Amaral (organizador). – Campinas, SP: FE/UNICAMP, 2011.

ISBN: 978-85-7713-133-4

1. Tecnologia educacional – Material didático. 2. Educação de
jovens e adultos – Material didático. 3. Ensino – Meios auxiliares.
I. Amaral, Sérgio Ferreira do.

11-0180-BFE

20ª CDD – 371.3

Impresso no Brasil

Setembro – 2011

ISBN: 978-85-7713-133-4

Afiliada a



Depósito legal na Biblioteca Nacional conforme Decreto n.º 1.825 de 20 de dezembro de 1907. Todos os direitos para a língua portuguesa reservados para o autor. Nenhuma parte da publicação poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer modo ou por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, de fotocópia, de gravação, ou outros, sem prévia autorização por escrito do Autor. O código penal brasileiro determina, no artigo 184: "Dos crimes contra a propriedade intelectual: violação do direito autoral – art. 184; Violar direito autoral: pena – detenção de três meses a um ano, ou multa. 1º Se a violação consistir na reprodução por qualquer meio da obra intelectual, no todo ou em parte para fins de comércio, sem autorização expressa do autor ou de quem o represente, ou consistir na reprodução de fonograma ou videograma, sem autorização do produtor ou de quem o represente: pena – reclusão de um a quatro anos e multa. Todos direitos reservados e protegidos por lei.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
TIPOS DE MENSAGENS	5
DICAS PARA REDIGIR MENSAGENS	7
EXEMPLOS DE MENSAGENS	9
ORIENTAÇÕES DE USO DO SMS	11
REFERÊNCIAS	13
ANEXO	14

APRESENTAÇÃO

A presente proposta tem por objetivo auxiliar o professor no uso SMS no contexto da Educação de Jovens e Adultos (EJA). Tal proposta parte do pressuposto de que o contato entre professor/aluno e escola/aluno fora do ambiente escolar aumenta as possibilidades de interação, o que poderá causar impacto positivo no processo de aprendizagem desses estudantes, bem como em sua relação interpessoal dentro da sala de aula. Lembrando-se que: interação é a relação estabelecida entre o sujeito e o meio em que vive ou aquela realizada com outros indivíduos. Neste sentido, ela pode realizar-se socialmente, ou ainda, entre um sujeito e uma máquina, por exemplo (GARBIN, 2010).

Há algum tempo é discutida a importância da interação social e da colaboração no desenvolvimento humano, como pode ser visto nos trabalhos de Vygotsky (1998) e Piaget (1989). Quando trabalharam com este tema, esses autores apontaram que o conhecimento se enraíza por meio das relação que os indivíduos estabelecem com o meio ambiente ou com aqueles outros com quem se relacionam.

Partindo-se deste pressuposto, podemos perceber a importância da interação social num cenário de aprendizagem. Além disso, muitos estudiosos sobre o tema - entre os quais Borges (2003), Belloni e Gomes (2008) e Piaget (1989) -, argumentam que ferramentas que promovam interação entre sujeitos devem ser implementadas nos sistemas de aprendizagem.

Neste contexto, o celular aplicado na educação pode ser usado como uma ferramenta que proporcione essa interação, mas fora das barreiras geográficas da escola e entre os sujeitos que a compõem. É importante lembrar ainda, que o público do EJA são jovens e adultos, como o próprio nome diz, e em pesquisa recente observou-se que as tecnologias mais utilizadas por eles são justamente os celulares (WAYCOTT et al., 2010).

É importante destacar também que dentre as funções básicas de todo aparelho celular estão o recebimento e o envio de

chamadas e de mensagens instantâneas (SMS, popularmente conhecido no Brasil como “torpedo”). Portanto, por ser uma ferramenta que quase 80% da população brasileira possui (em final de abril de 2011, os dados divulgados pela Anatel) apontaram que existiam 212,6 milhões de celulares no Brasil), e que proporciona grandes possibilidades de interação, acreditamos que o SMS pode ser um elemento importante no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes de EJA.

Diante deste quadro introdutório, apresentamos, a seguir, uma proposta pedagógica de uso do telefone celular, especificamente da ferramenta SMS, para auxiliar na promoção da interação entre alunos de EJA, professores e a escola.

Apresentaremos uma diferenciação entre os tipos de mensagens que podem ser enviadas, os pré-requisitos necessários para adoção da proposta, quem pode e em que momento deve enviar as mensagens, bem como listamos algumas recomendações e orientações para o trabalho.

TIPOS DE MENSAGENS

O aluno, através do seu celular, terá acesso às mensagens referentes ao andamento do curso sempre que necessário. Estas mensagens podem estar divididas em três tipos:

Mensagens motivacionais: consistem de mensagens que inspirem e transmitam estímulo ao aluno; mensagens que fujam do padrão pedagógico do curso e que não gerem obrigações educacionais extraclasse; mensagens coletivas para a classe e até mesmo mensagens individuais parabenizando pelo resultado obtido em alguma matéria, por exemplo, ou simplesmente uma mensagem de “Bom dia”, “Bom fim de semana!” ou “Feliz aniversário”.

Mensagens pedagógicas: consistem de mensagens cujo teor seja relacionado ao conteúdo do programa de Educação para Jovens e Adultos – EJA, como: sugestões de leituras; resenhas de livros; dicas de sites relacionados ao conteúdo programático do curso, etc. Exemplos de mensagens que podem ser enviadas: “Lembre-se de estudar o módulo “X” para a prova”; “Leia o texto da revista “X” que aborda o conteúdo estudado em Português”; “Não se esqueça de ler o texto “Y” para complementar a aula. O texto está disponível para fotocópia”.

Mensagens administrativas: consistem de mensagens orientadas para a parte operacional do programa de Educação para Jovens e Adultos – EJA, informando a habilitação de conteúdos para estudos dos alunos em sala de aula, data de término do prazo de entrega de alguma atividade, data de festividades na escola, etc. Exemplo de mensagens que podem ser enviadas: “Faltam “X” dias para o início do módulo “Y” ou “Hoje, começaremos o módulo “Z”. Participe”. “No dia “X” teremos nossa Festa Junina, participe e traga seus familiares”.

O material necessário para que o aluno tenha acesso a estas mensagens é exclusivamente o celular, porém, o aluno deverá saber utilizar o SMS. Já com relação ao envio do SMS pela escola, esta deve escolher a maneira de enviar, de acordo com as orientações dispostas no capítulo “Orientações de uso” e suas necessidades.

O envio de mensagens por parte da escola ou do professor poderá ocorrer diariamente, ou sempre que houver necessidade de enviar mensagens, de preferência, dentro de umas das três definições descritas acima. Por parte dos alunos, recomenda-se que a rotina de leitura das mensagens recebidas pelo celular, deva ser diária ou sempre que ouvir um sinal de mensagem chegando.

Propomos que o envio das mensagens seja concentrado em uma ou duas pessoas da escola, entretanto, no que se refere às mensagens pedagógicas, a responsabilidade deve ser do professor

que acompanha a turma. No assunto da mensagem sempre deverá ser indicado se se trata de uma mensagem motivacional, pedagógica ou administrativa.

DICAS PARA REDIGIR MENSAGENS

- **"Netiqueta" no uso do SMS**

O processo de relação interpessoal mediado por ferramentas tecnológicas merece alguns cuidados especiais, tanto que teóricos e usuários da Internet e de outras tecnologias acabaram desenvolvendo uma etiqueta própria chamada de "Netiqueta", cuja origem está na fusão da palavra net (em inglês, rede) e etiqueta (conjunto de regras para comportamento em sociedade). Estas regras servem como um guia de recomendações para o uso de ferramentas como e-mail, blogs, sites de relacionamentos, programas de trocas de mensagens instantâneas e demais ambientes virtuais, entre eles o SMS. Trazemos neste capítulo algumas dessas recomendações focando o uso do SMS na relação escola/professor-aluno.

- **Concisão e clareza**

O texto deve ser claro e conciso, indo direto ao assunto em questão. A mensagem SMS tem a característica de ser objetiva e deve expor em poucas palavras a ideia que se quer transmitir, facilitando assim a leitura do receptor. Lembrete: na maioria dos aparelhos celulares, uma mensagem pode conter no máximo 160 caracteres.

- **Correção**

Sempre releia o texto antes de enviá-lo e certifique-se de que não há erros de português ou de digitação. Confira também se o texto está claro e sem ambiguidade. Se for necessário, escreva e reescreva a mensagem buscando não deixar margens para mais de uma interpretação.

- Identifique-se

Todas as mensagens devem ser assinadas, seja em nome da escola ou em nome do professor. É preciso estar claro para o receptor quem é o autor do texto.

- Não escrever textos em letras maiúsculas

Escrever um texto inteiro em caixa alta (letras maiúsculas) é o equivalente a gritar com o destinatário da mensagem.

- Abreviações e siglas

As abreviações podem servir como um bom redutor de caracteres na hora de escrever uma mensagem, porém deve-se sempre pensar se o receptor entenderá o significado da palavra ou sigla. Outro ponto importante é não confundir as abreviações com a linguagem escrita que é praticada na Internet ou em mensagens informais (como, por exemplo, a palavra “você” sendo escrita como “vc”). Por se tratar de um uso de SMS em contexto educacional, essa linguagem deve ser evitada.

- Recepção

Uma informação importante na comunicação via SMS é a impossibilidade de ter certeza de que o receptor leu a mensagem no momento logo após o seu envio.

- Arquivos

O envio de fotos ou outros tipos de arquivos por SMS gera custo e trabalho para quem recebe a mensagem.

- Fontes

Ao usar textos e outros conteúdos produzidos por outra pessoa, cite fonte ou referência bibliográfica. Se for o caso de material protegido, peça autorização de uso ao autor.

- Ética

Ao se comunicar com alunos através do SMS o professor deve manter a mesma postura ética que possui dentro da sala de aula. Também é recomendável ao professor não passar o seu número ou enviar mensagens de celular particular aos alunos. Neste caso é preferível o uso de uma linha telefônica destinada especificamente para uso profissional.

EXEMPLOS DE MENSAGENS

Seguem abaixo alguns exemplos/modelos de mensagens que poderão ser enviadas aos alunos de acordo com a diferenciação explicada no capítulo anterior. Vale lembrar que estas são apenas sugestões de textos e que a escola pode imprimir o seu próprio estilo de mensagem, porém recomenda-se o seguimento das orientações anteriormente mencionadas.

Mensagens motivacionais:

- Boas-vindas: "Seja bem-vindo(a) a nossa escola! Desejamos bons estudos."
- Aniversário: "Parabéns! Desejamos muitas alegrias e felicidades nesse dia especial."
- Festas: "Realizaremos a Festa Junina no próximo dia 10. Venha participar conosco!"

Mensagens pedagógicas:

- Lembretes: "Fique atento! Dia 15/05 teremos prova de matemática. Bom estudo!"
- Dica de leitura: "Visite o site www.aprender.com e leia a reportagem sobre Globalização."
- Lembretes de prazos: "Atenção! O trabalho sobre bactérias deve ser entregue até 04/06."

Mensagens administrativas:

- Avisos: "Bom dia! Você precisa regularizar sua documentação na secretaria da escola."
- Eventos: "Palestra sobre Tecnologia na Educação com prof. Sérgio Amaral. Próxima segunda (06/06), às 19h. Participe!"

Observação: os textos não devem ultrapassar o limite de 160 caracteres.

ORIENTAÇÕES DE USO

O envio de mensagens para os alunos poderá ser realizado a partir de uma das seguintes plataformas listadas, a seguir, observando as características positivas e negativas de cada uma:

Plataforma	Forma de uso	Pontos positivos	Pontos negativos
Skype	O Skype é um serviço de telefonia via internet que dá suporte ao envio de SMS. Para tanto, recomendamos: - adicionar todos os alunos como “contatos”; - comprar os créditos necessários; - enviar as mensagens como uma conversa em grupo, para que vários usuários recebam a mesma informação ao mesmo tempo.	É uma plataforma muito simples de ser usada, sua interface é bastante intuitiva. Além disso, o serviço costuma funcionar sem erros ou falhas.	O valor cobrado por mensagem enviada (R\$0,50) está bastante acima daquele praticado pelas operadoras de telefonia móvel (R\$0,30).
Modem de Internet 3G	Os <i>modems</i> de Internet 3G oferecidos pelas operadoras costumam trazer como adicional um <i>software</i> que permite o envio de SMS. Como no Skype, o usuário deverá criar uma agenda de contatos e enviar as mensagens para o grupo de alunos desejado. Porém, em alguns <i>modems</i> o usuário precisará mandar cada mensagem individualmente.	Para quem já tem este <i>modem</i> para uso pessoal, trata-se de uma solução muito prática e simples. Os valores cobrados por mensagem enviada podem ser negociados com a operadora, e a interface de uso dos <i>softwares</i> costuma ser bastante intuitiva.	Nem todos os <i>modems</i> trazem este tipo de <i>software</i> , e há possibilidade de a operadora bloquear o envio de mensagens para números de outras operadoras. É importante que o usuário tire todas estas dúvidas com a sua operadora.
Aparelho celular e SIM-Chip	Boa parte dos aparelhos mais novos traz como função a possibilidade de envio de mensagens para grupos de contatos. Assim, o envio dos SMS é feito como de costume, mas para todos os alunos ao mesmo tempo.	Esta é, talvez, a abordagem mais simples. A enorme maioria dos aparelhos celulares no Brasil envia SMS, e a interface já é familiar para grande parte dos usuários. Os valores também podem ser negociados.	É recomendável a aquisição de um SIM-Chip apenas para isso, para evitar que o número pessoal de alguém seja divulgado para os alunos. Além disso, celulares tem telas pequenas e teclados que podem não ser de fácil manuseio para todos.

Vale ressaltar que as operadoras de telefonia celular possuem diversos planos e pacotes para envio ilimitado de SMS por um preço fixo mensal. Neste caso, seria necessário somente a aquisição de um SIM-Chip (vendido pelo preço médio de R\$15,00). Outra forma de viabilizar o uso desta proposta seria através da busca de parcerias com instituições de pesquisa, operadoras de telefonia, fabricantes de celulares, ou também com empresas de desenvolvimento de softwares.

Além de todas essas orientações, é importante também, que a escola solicite aos alunos participantes do projeto a assinatura de um termo de Autorização de Uso de Contato e Dados Telefônicos para Envio de SMS (torpedos), que pode ser vista no anexo deste documento.

REFERÊNCIAS

- ANATEL. Números do setor. Disponível em:
<<http://www.anatel.gov.br/Portal/exibirPortalInternet.do#>>.
Acesso em: 01 jun. 2011.
- BELLONI, M. L.; GOMES, N. G.. Infância, mídias e aprendizagem: autodidaxia e colaboração. Educ. Soc. [online], v. 29, n. 104, p. 717-746, 2008.
- BORGES, M. A. F. Analisando e apoiando a colaboração em ambientes com interação textual. 2003. Tese (Doutorado em Computação) - Instituto de Computação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, 2003.
- GARBIN, M. C. Uma análise da produção audiovisual colaborativa: uma experiência inovadora em uma escola de ensino fundamental. 2010. 112 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, 2010. Disponível em:
<<http://cutter.unicamp.br/document/?code=000779100&fd=y>>.
Acesso em: 12 abr. 2011.
- PIAGET, J. A. Psicologia da inteligência. 10. ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1989.
- VYGOTSKY, L. S. A formação social da mente. São Paulo: Martins Fontes, 1998.
- WAYCOTT, J.; BENNETT, S.; KENNEDY, G.; DALGARNO, B.; GRAY, K.. Digital divides? Student and staff perceptions of information and communication technologies. Computers & Education, v. 54, p. 722–732, 2010.

ANEXO

Autorização de Uso de Contato/Dados Telefônicos para Envio de SMS (torpedos) pela Escola Municipal de Educação Fundamental – EMEF Dulce Nascimento

Eu, abaixo assinado e identificado, autorizo o uso de meus contatos/dados telefônicos para facilitar o envio de mensagens que venham a ser planejadas, criadas e/ou produzidas por (NOME DA ESCOLA), com sede (ENDEREÇO DA ESCOLA), sejam essas destinadas à divulgação de conteúdo e informações de cunho pedagógico e/ou administrativo.

A presente autorização abrange somente os usos acima indicados, sem qualquer ônus a (NOME DA ESCOLA) ou terceiros.

Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos ao fornecimento de meus contatos/dados, ou a qualquer outro, e assino a presente autorização.

Nome:	
Endereço:	
Cidade:	
RG Nº:	/Matrícula:
CPF Nº:	
Telefone para contato/recebimento de mensagens:	
Nome do Representante Legal (se menor):	

Campinas, ____ de _____ de 2011.

Assinatura



UNICAMP

Faculdade de Educação